

**ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
У СФЕРІ РОЗРОБКИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

Суб'єкт підприємницької діяльності **Фізична особа-підприємець Воротинцев Дмитро Михайлович**, реєстраційний номер облікової картки платників податків **3114009150** (надалі – «Виконавець») адресує цю Публічну оферту (пропозицію) (надалі – «Оферта») укласти Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг (надалі – «Договір») необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Замовник»), разом іменовані «Сторони», а кожна окрема «Сторона» на умовах і в порядку, передбачених цим Договором.

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

Публічна оферта - публічна пропозиція Виконавця (викладена на сайті Виконавця <https://vorote.ch> адресована невизначеному колу Замовників, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України (надалі – «ЦКУ»), укласти Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг на визначених умовах.

Публічний договір - договір про надання інформаційно-консультаційних послуг, укладений між Виконавцем та Замовником на умовах оферти з моменту Акцепту Замовником її умов.

Акцепт - повне та безумовне, беззастережне прийняття Замовником умов Оферти Договору, шляхом оплати замовлених Послуг, в том числі часткової передоплати замовлення та/або шляхом здійснення дій по реєстрації на сайті.

Сайт Виконавця (надалі – «Сайт») - офіційна веб-сторінка Виконавця в локальній мережі та в мережі Інтернет, за адресою <https://vorote.ch>, яка є одним з основних джерел інформування Виконавця.

Інформаційно-консультаційні послуги (продукти) (надалі – «Послуги») - комплекс інформаційно-консультаційних послуг (Файли, Консультації та/або інші послуги у форматах Online-трансляцій, Вебінарів, Консультацій, Корпоративного навчання, Аудіо, текстової інформації та інших), що пропонуються та/або реалізуються Замовникові Виконавцем. Порядок та умови надання послуг Виконавцем Замовникам визначаються цим Договором та умовами, вказаними на сторінці відповідної Послуги Виконавця - на <https://vorote.ch>. Інформація щодо вартості Послуг Виконавця оголошується після проведення попередньої консультації щодо Послуги.

Файли (програмний код, документація, презентації, статті, шаблони, огляди, тести тощо) - це Продукт, в якому Послуга надається шляхом надання доступу до контенту, а саме скачування файлів з інформацією у різноманітних форматах

Консультації (персональне або групове консультування, корпоративні тренінги та інше) - це Продукт, в якому Послуга надається шляхом індивідуального або групового консультування на теми та на умовах попередньо узгодженими між Замовником та Виконавцем.

Замовлення – Послуга або список Послуг з переліку, розміщеного на Сайті, які Замовник обрав або планує обрати в майбутньому.

Попередня оплата - оплата грошових коштів за Послугу, яка проводиться Замовником після оформлення Замовлення і є підтвердженням повної і беззаперечної згоди Замовника укласти Договір.

Запит (форма) – документ, який оформляється самостійно Замовником або Виконавцем (зі слів Замовника) і є невід'ємною частиною даного Договору.

Обов'язковими реквізитами Запиту є:

- контакти для зворотного зв'язку;
- текст запиту;

Замовник несе повну відповідальність за зміст і достовірність даних, зазначених у Запиті.

Розповсюдження (завантаження) - форма доступу Замовника до контенту Послуги (Продукту), в процесі чого здійснюється створення копії Послуги (Продукту) в електронній (цифровій формі) із збереженням в пам'яті пристрою Замовника та/або без такого збереження.

Пристрій – це електронна обчислювальна машина (ЕОМ) та/або інший пристрій, що функціонує по принципу ЕОМ, здатне здійснювати зберігання, обробку та розповсюдження звуку та зображення, як стаціонарне, так й портативний (включаючи, але не обмежуючись наступними: мобільні телефони, смартфони, ноутбуки, КПК та інші).

Робочі години Виконавця – якщо інше не встановлено відповідним актом Виконавця, період роботи з 10 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв. у робочі дні тижня (з понеділка по п'ятницю) .

Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, визначаються відповідно до тлумаченням, сформованим звичаєм ділового обороту і чинного законодавства України.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 ЦКУ та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір.

1.2. Даний Договір, у відповідності до 628 ЦКУ є змішаним договором, тобто таким, в якому містяться елементи різних договорів: публічного договору, договору приєднання, договору надання інформаційно-консультаційних послуг тощо.

1.3. Даний Договір, у відповідності до ст. 634 ЦКУ є договором приєднання, умови якого встановлені Виконавцем та який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору в цілому та без застережень, крім випадків прямо передбачених законом.

1.4. У зв'язку з вищевикладеним, уважно прочитайте текст даного Договору, і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом Договору, Виконавець пропонує Вам

відмовитися від користування Послуг Виконавця або укласти інший двосторонній Договір.

1.5. Договір, укладений з Виконавцем за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі ст. 642 ЦКУ і є рівноважним договором, підписаному Сторонами та вважається таким, що Замовник ознайомився і згоден з умовами цієї Оферти. Цей Договір прирівнюється до укладання Сторонами двостороннього письмового договору на умовах, що викладені в цьому Договорі.

1.6. Умови цієї Оферти не застосовуються, якщо між Сторонами укладений інший двосторонній договір, та його норми є чинними на час надання Послуг.

1.7. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання цієї Оферти відповідно до її умов.

1.8. Всі умови Договору, що передбачені цією Офертою, є обов'язковими для Сторін.

1.9. Чинна редакція положень Договору, які передбачено цією Офертою, міститься за посиланням <https://vorote.ch> Виконавець залишає за собою право змінювати чи доповнювати положень Договору, що передбачені цією Офертою, в будь-який момент без попереднього чи наступного повідомлення Замовника про це. Замовник самостійно відстежує зміни до положень Договору, які передбачено цією Офертою, і знайомиться з їх чинною редакцією. Продовження користування послугами Виконавця Замовником після внесення змін чи доповнень до положень Договору, що передбачені цією Офертою, означає прийняття та згоду Замовника з такими змінами чи доповненнями.

1.10. Всі інформаційні матеріали, представлені на Сайті, носять довідковий характер. У разі виникнення у Замовника питань, що стосуються виконання Послуги, перед розміщенням Замовлення йому необхідно звернутися за консультацією до Виконавця або відправити запит через форму на сайті <https://vorote.ch>

2. Акцептування договору

2.1. Ця оферта, у випадку прийняття її Замовником, вважається укладеним письмовим, в тому числі електронним, правочином (договором) на умовах приєднання, до якого приєднується Замовник, з моменту Акцепту останнім умов Договору, що передбачені цією Офертою, разом з умовами або додатками до неї, у випадку наявності таких додатків.

2.2. Для того, щоб прийняти цю Оферту і укласти Договір, Замовник повинен здійснити акцепт, тобто вчинити дії щодо надання згоди на укладання Договору на умовах, викладених в Оферті.

2.3. Пропозиція є повно й беззастережно прийнятою (акцептованою), а договір є укладеним з моменту оплати Замовником Послуг Виконавця, в тому числі часткової передоплати замовлення та/або шляхом заповнення форми запиту на сайті, в залежності від того, яка подія настала першою. В такому разі, додаткове підписання Договору з боку Замовника не потребується. При цьому натискання Замовником кнопки «Send» («Віправити» укр.) означає повну і беззастережну згоду Замовника з положеннями Договору, що передбачені цією Офертою (акцепт оферти). У випадку незгоди з умовами Договору, що передбачені цією Офертою, або з її окремими

положеннями Замовник зобов'язується припинити перегляд сайту та будь-яке використання Послуг Виконавця.

2.4. Факт оплати замовлених Послуг, в тому числі часткової передоплати замовлення та/або здійснення дій по відправці форми запиту на сайті, з метою акцепту даної Оферти, зокрема, але не виключно, означає, що Замовник ознайомлений з положеннями Договору та зобов'язується їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання – згоден нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором та чинним законодавством України.

3. Предмет договору

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується ознайомитись с запитом Замовника, відповісти Замовнику шляхом вказаним як зворотній зв'язок, та після узгодження умов надання Послуг, надіслати реквізити для внесення попередньої або повної оплати за узгоджений об'єм та строки реалізації Послуг. Після отримання попередньої або повної оплати Виконавець зобов'язується реалізувати узгоджену Послугу, в тому числі, які містять об'єкти інтелектуальної власності Виконавця (авторські права на твори, знаки для товарів і послуг, ноу-хау, комерційні таємниці, дизайн, промислові зразки, комерційні (фірмові) найменування тощо), а замовник зобов'язується прийняти та своєчасно оплатити такі послуги.

3.2. Узгоджені умови та вартість надання Послуг надсилаються шляхом вказаним як зворотній зв'язок із Замовником. Виконавець має право змінювати вартість попередньо узгоджених Послуг, завчасно попередивши Замовника щодо необхідності таких змін через нові обставини. До таких обставин, зокрема, можуть бути віднесені уточнення запиту або новий запит, уточнення термінів реалізації, додаткові дані, які не були відомі на час узгодження, тощо.

3.3. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує яких-небудь фінансових та інших компенсацій Замовнику у разі втрат, спричинених використанням реалізованих Послуг.

3.4. Жодних претензій в результаті використання реалізованих Послуг, не може бути пред'явлено на адресу Виконавця. Відповідальність за використання реалізованих Послуг, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, які було отримано у результаті використання, цілком та повністю покладається на Замовника.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Права і обов'язки Виконавця

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Послуги Замовнику відповідно до умов, порядку, строків і вартості узгоджених Виконавцем. Виконавець має право залучати для надання Послуг найманих працівників та/або субвиконавців (субпідрядників), та/або повірених, та/або інших уповноважених осіб Виконавця. При цьому Виконавець залишається відповідальним перед Замовником за належну якість надання Послуг, такими найманими працівниками та/або субвиконавцями (субпідрядниками), та/або повіреними, та/або іншими уповноваженими особами Виконавця

4.1.2. Надавати Замовнику повну та достовірну інформацію про узгодженні умови та порядок надання Послуг.

4.1.3. На прохання Замовника роз'яснити йому зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

4.1.4. Не допускати розголошення персональних даних Замовника, а також іншої інформації, яка стосується особистих даних Замовника і стала відома Виконавцю в зв'язку з виконанням цього Договору.

4.1.5. Неухильно дотримуватись положень Договору, які передбачено цією Офертою.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Вимагати від Замовника сплати вартості обраних Послуг відповідно до узгоджених умов.

4.2.2. Вимагати від Замовника дотримання усіх положень Договору, які передбачено цією Офертою.

4.2.3. Відмовити у наданні Послуг або відмовитись від Договору у зв'язку з неналежним виконанням Замовником своїх зобов'язань, передбачених даним Договором, несвоєчасно внесення повної оплати за Послугі, які реалізував Виконавець. При цьому попередньо сплачена сума не повертаються Замовнику і є штрафом за порушення умов цього Договору.

4.2.4. На власний розсуд відмовити Замовнику в укладенні Договору або ініціювати припинення надання Послуг.

4.2.5. Вимагати від Замовника відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Виконавця, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника.

4.2.6. Обробляти персональні дані Замовника під час укладення та виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі угоди Замовника під час акцептування Публічної оферти. Виконавець має право використовувати дані Замовника, надані останнім, будь-яким способом, що не суперечить законодавству України

4.2.7. Відмовити в обслуговуванні Замовника в разі повернення Попередньої оплати в порядку і на умовах, передбачених Договором.

4.2.8. Залучати третіх осіб до надання Послуг Замовнику, без узгодження таких дій Виконавця із Замовником.

4.2.9. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови цієї Оферти в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на Сайті, не пізніше 3 робочих днів з дня їх внесення (прийняття). Зміни вступають в силу з моменту опублікування нового тексту на сайті, якщо інша (пізніша) дата вступу в силу змін, не зазначена Виконавцем при обнародуванні інформації про зміни. Виконавець рекомендує Замовникові регулярно перевіряти умови цієї Оферти на предмет їх змін та/ або доповнень. Продовження використання Сайту Замовником після внесення Виконавцем змін та/ або доповнень

до Оферти означає безумовне і повне прийняття і згоду Замовника з такими змінами і доповненнями.

4.3. Права і обов'язки Замовника

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Здійснювати своєчасну та повну оплату наданої Послуги на користь Виконавця згідно із узгодженими умовами та строками.

4.3.2. Неухильно дотримуватись положень Договору, які передбачено цією Офертою.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Отримати Послуги Виконавця в узгодженому порядку та строки.

4.4.2. Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг.

4.4.3. Отримувати від Виконавця роз'яснення про зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

4.4.4. Вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку Виконавця та його представників.

4.4.5. Замовляти додаткові Послуги, що підлягають додатковій оплаті.

4.4.6. Вимагати від Виконавця дотримання усіх положень Договору, які передбачено цією Офертою.

4.4.7. Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності фізичної особи-підприємця Воротинцева Дмитра Михайловича, яка не вважається Виконавцем конфіденційною.

4.4.8. Замовник має право відмовитися від укладеного Договору або ініціювати його розірвання, письмово попередивши про це Виконавця. У випадку відмови від укладеного Договору або ініціювання його розірвання через 10 робочих днів після внесення попередньої або повної оплати, Виконавець не зобов'язаний повертати Замовнику сплачені кошти. Замовник розуміє і погоджується, що менше як за 10 робочих днів з дня внесення попередньої або повної оплати Виконавець реалізує повністю або частково узгоджену Послугу. Внесена Замовником сума в такому випадку буде оплатою фактичної вартості послуг на дату розірвання Договору. Виконавець має право, за його згодою, але не зобов'язаний, повернути частину коштів Замовнику або зарахувати їх у рахунок сплати інших Послуг, які будуть узгоджені між Замовником і Виконавцем. У будь-якому випадку сума такого повернення або зарахування не може бути більшою за 50% вартості оплачених Замовником Послуг щодо яких Замовник ініціював відмову від укладеного за цією Офертою Договору або ініціював його розірвання після 10 робочих днів з дати внесення попередньої або повної оплати.

5. Порядок надання та отримання Послуг

5.1. Замовником послуг і стороною цього Договору можуть бути тільки фізичні особи, що досягли вісімнадцяти років. Відправка формі-запиту на Сайті та оплатою послуг є фактом підтвердження, що Замовник є повнолітньою особою і має повну дієздатність.

5.2. Виконавець надає Замовнику послуги шляхом передачі Файлів або проведення Консультацій, а Замовник зобов'язується отримувати надані йому послуги і оплачувати їх на умовах, визначених цим Договором.

5.3. Консультації можуть проводитися як Виконавцем особисто, так і іншими особами, що залучаються Виконавцем за домовленістю.

5.4. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови, порядок надання та отримання Послуги в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на Сайті, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня їх внесення (прийняття). Зміни вступають в силу з моменту опублікування нового тексту на сайті, якщо інша (пізніша) дата вступу в силу змін, не зазначена Виконавцем при обнародуванні інформації про зміни. Виконавець рекомендує Замовникові регулярно перевіряти умови, порядок надання та отримання Послуги на предмет їх змін та/ або доповнень.

5.5. Інформація про конкретні Послуги та/або зміст конкретних Послуг, інформація про умови надання доступу до Послуг, специфікація вимог для доступу до Послуги, інші відомості або вимоги, які повинні та/або можуть бути повідомлені Замовнику відповідно до цього Договору або вимог законодавства, вважаються повідомленими Замовнику належним чином, якщо виконана хоча б одна з наступних умов:

5.5.1. Опубліковані на Сайті.

5.5.2. Доведені до відома Замовника за допомогою електронних повідомлень, спрямованих Замовникові Виконавцем по мережі Інтернет.

5.5.3. Повідомлені Замовнику при його зверненні за контактними адресами і телефонами Виконавця.

5.6. Виконавець не надає Замовнику будь-яких гарантій, крім тих, що передбачені Договором.

5.7. Замовнику забороняється допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, яка ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця.

6. Вартість Послуг та порядок оплати

6.1. Вартість Послуг за цією Офертою/Договором узгоджується відповідно до кожного запиту та/або попередньої консультації із Замовником. Ціни на Послуги вказуються в національній валюті України.

6.2. Оплачені, але не невикористані у встановлені терміни Послуги, вважаються наданими та вартість їх не повертається. У разі відмови від Договору по отриманню узгодженої Послуги через 10 робочих днів після внесення попередньої або повної оплати, грошова сума не повертається. **Замовник визнає і розуміє, що Виконавець, при наданні Послуг, витрачає на це свої ресурси (час для реалізації), які в період виконання Послуг не надаються третім особам.**

6.3. У разі несплати послуг Замовником в порядку, встановленому цим розділом, у Виконавця не виникає зобов'язання з надання Замовнику Послуг.

6.4. Вартість послуг по Договору може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку при узгодженні нових запитів. При цьому оплачені Замовником Послуги, надаються за тарифами, які були узгодженні за умови, якщо не виникли додаткові обставини (п. 3.2. цього Договору)

6.5. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

7. Персональні дані та умови конфіденційності

7.1. Беручи до уваги те, що при укладенні цього Договору Сторонам стають відомі персональні дані (далі – «ПД») фізичних осіб, з метою дотримання положень Закону України «Про захист персональних даних» фізичні особи, підписуючи даний договір:

- підтверджують, що дали згоду на збір, обробку, накопичення, зберігання, поширення та знищення персональних даних (далі по тексту БПД) Сторін даного Договору;
- підтверджують що проінформовані про свої права (згідно Закону України «Про захист персональних даних») і про мету збору ПД.
- повністю розуміють, що надана інформація є персональними даними, тобто даними, що використовуються для ідентифікації представників Сторін і погоджується з тим, що такі дані обробляються (зберігаються) у Сторін для подальшого використання відповідно до Господарського, Цивільного, Податкового кодексів України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» та для реалізації ділових відносин між Сторонами.

7.2. Персональні дані Замовника зберігаються і обробляються Виконавцем в порядку, передбаченому цим Договором, протягом усього строки дії Договору та протягом 3 (трьох) років з моменту його розірвання.

7.3. Сайт використовує файли «cookie» та інші технології, щоб здійснювати контроль за використанням послуг Виконавця. Ці дані необхідні для оптимізації технічної роботи Сайту і підвищення якості надання послуг. На Сайті автоматично записуються відомості (включаючи URL, IP-адреса, тип браузера, мова, дата і час запиту) про кожного відвідувача Сайту.

7.4. Передбачені цим Договором умови конфіденційності поширюються на всю інформацію, яку Виконавець може отримати про Замовника під час перебування останнього на Сайті і використання Сайту. Виконавець вважає інформацію про факти використання Послуг Замовником конфіденційною інформацією.

7.5. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Сторонами в ході виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути отримана Сторонами або третіми особами з джерел, до яких є вільний доступ будь-яким особам.

7.6. Виконавець вживає всіх необхідних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Замовників від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення, в тому числі:

- забезпечує постійну внутрішню перевірку процесів збору, зберігання і обробки даних і забезпечення безпеки;
- забезпечує фізичну безпеку даних, запобігаючи неправомірний доступ до технічних систем, які забезпечують роботу Сайту, в яких Виконавець зберігає персональні дані;
- надає доступ до персональних даних лише тим співробітникам Виконавця або уповноваженим особам, яким ця інформація необхідна для виконання обов'язків, безпосередньо пов'язаних з наданням послуг Замовникові, а також експлуатації, розробки і поліпшення Сайту. Такі особи пов'язані з Виконавцем зобов'язаннями щодо дотримання конфіденційності і можуть піддатися стягненню, включаючи припинення дії контракту та судове переслідування, якщо вони порушать дані зобов'язання;
- Виконавець обробляє персональні дані, в тому числі, що передаються в сеансах авторизації на Сайті і сесіях використання інших сервісів Сайту на серверах провайдерів послуг зв'язку, що діють відповідно до законодавства України та інших країн.

8. Права інтелектуальної власності

8.1. Матеріали, графіка, дизайн, програмне забезпечення, які містяться на Сайті, є власністю Виконавця і захищені авторським правом.

8.2. Сторони прийшли до беззастережної згоди, що будь-які права інтелектуальної власності, в тому числі виключні майнові права інтелектуальної власності (виключне право на використання, виключне право дозволяти використання, право перешкоджати неправомірному використанню, в тому числі забороняти таке використання тощо) на будь-які матеріали (текстові, аудіо, відео, графічні та будь-які інші матеріали), доступ до яких Замовник отримав в зв'язку з одержанням ним Послуг за цим Договором, в повному обсязі належать Виконавцю та/або іншим правовласникам протягом всього терміну дії прав інтелектуальної власності.

8.3. Замовнику забороняється копіювати, відтворювати, поширювати або будь-яким іншим чином використовувати в комерційних чи некомерційних цілях надану Виконавцем в рамках цього Договору інформацію і матеріали, створювати на її основі інформаційні продукти, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого користування.

8.4. Послуги надаються для особистого використання Замовником.

9. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів

9.1. За невиконання чи неналежне виконання взятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

9.2. Виконавець **не** дає Замовнику жодних гарантійних зобов'язань щодо Послуг, що надаються, включаючи, (перелік не вичерпний): безперебійність, своєчасність, безпомилковість, точну відповідність з рішенням конкретних задач та побажань Замовника.

9.3. Виконавець докладає всіх розумних зусиль для того, щоб вся інформація на Сайті була точною, достовірною та актуальною. Виконавець не гарантує точність і актуальність будь-якої інформації, розміщеної на Сайті в кожен момент часу, і не приймає претензій щодо будь-яких збоїв і неточностей, а також будь-якого збитку, що є наслідком даних збоїв і неточностей.

9.4. Виконавець **не** несе відповідальності перед Замовниками і третіми особами за часткове або повне невиконання ним зобов'язань, пов'язане з непереборною силою, тобто будь-якими надзвичайними і невідворотними обставинами, що не підлягають контролю Виконавця. До таких обставин, зокрема, можуть бути віднесені будь-які стихійні лиха, природні та промислові катастрофи; терористичні акти; військові дії; порушень громадського порядку; прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять заборони або обмеження щодо діяльності Виконавця; інші обставини, які не можуть бути заздалегідь передбачені Виконавцем, в тому числі вихід з ладу серверного обладнання (з вини організації, що надає послуги хостингу або інших осіб), збоїв в телекомунікаційних або енергетичних мережах, неправомірні дії третіх осіб, наслідки дії шкідливих програм і т.п

9.5. Виконавець **не** несе відповідальності перед Замовниками або перед будь-якими третіми особами за будь-які збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, викликані в зв'язку з користуванням Послугами Виконавця.

9.6. Замовник розуміє і приймає умови, згідно з яким порушення ним умов цього Договору може призвести до його розірвання Виконавцем в односторонньому порядку з наступним припиненням надання Замовнику послуг.

9.7. У разі неотримання Замовником послуг не по прямій вині Виконавця; відмови Замовника від цього Договору та/або послуг через суб'єктивні причини тощо, кошти, сплачені Замовником за послуги, не повертаються.

9.8. Сукупна відповідальність Виконавця за цим Договором, в будь-якому разі не може перевищувати суму платежу, сплаченого Виконавцю Замовником за один календарний місяць.

9.9. Усі суперечки, що можуть виникнути за цим Договором чи у зв'язку з ним, Сторони будуть розв'язувати шляхом переговорів.

9.10. Якщо Сторони не досягають згоди шляхом переговорів, з метою розгляду суперечливого питання вони звертаються до суду.

10. Строк дії, зміна та припинення дії Договору

10.1. Оферта діє безстроково. Даний Договір починає діяти з моменту акцепту Замовником, цієї Оферти, на умовах передбачених п. 2.3. цього Договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань (у т.ч. відшкодування усіх збитків та сплати штрафних санкцій) за цим Договором чи до його розірвання.

10.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути зроблені Виконавцем в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника. До правовідносин які виникли до внесення змін та доповнень, застосовується редакція Договору, яка діяла на момент виникнення таких правовідносин. Замовник не має права вносити зміни та доповнення до цього Договору.

10.3. Договір поширює свою дію на Замовників, які здійснюють користування Послугами Виконавця як до дати опублікування цього Договору, так і після дати його опублікування на Сайті.

11. Прикінцеві положення

11.1. Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він їх приймає безумовно і в повному обсязі.

11.2. Цей Договір регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані цим Договором, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України. Всі можливі суперечки, що впливають з відносин, регульованих цим Договором, вирішуються в порядку, встановленому законодавством України.

11.3. Сторони дійшли згоди і домовилися, що всі спори, що виникають з відносин, регульованих цим Договором, повинні вирішуватися в суді за місцем знаходження (проживання, постійного перебування) Виконавця з обов'язковим дотриманням досудового (претензійного) порядку врегулювання спорів.

11.4. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору є недійсними (нікчемними) або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність інших умов цього Договору.

12. Реквізити Виконавця

Фізична особа-підприємець Воротинцев Дмитро Михайлович

адреса: м. Київ, вул. Малиновського б. 25, кв. 261

РНОКПП 3114009150

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців про проведення державної реєстрації

22.12.2008, 20690000000018500

Редакція документу 02.08.2021